



Informationen zur Selbsthilfe in Notlagen - NATAL -

1. Allgemeiner Hinweis

Bei **Überfall, Diebstahl oder Raub** sollten Sie eine Anzeige (Boletim de Ocorrência) bei der Polizei erstatten.

In Natal ist dafür die für den Tatort zuständige Polizeiwache der Polícia Civil zuständig sowie die für ganz Natal zuständige Touristenpolizei, deren Mitarbeiter auch Englisch sprechen:

Delegacia do Turista
Tel.: (84) 3232 7402/3232 7404

Der Polizeibericht ist Voraussetzung für die Ausstellung eines Passersatzpapiers durch das Generalkonsulat und die problemlose Wiederausreise nach Brasilien.

2. Möglichkeiten der Geldbeschaffung

Mit **Kreditkarten** (Visa-/Master-/American Expresscard) und **EC-Karten** kann mit Geheimzahl (PIN) Bargeld an Geldautomaten „**24 horas**“ und in diversen Bankinstituten (z.B. Citibank, HSBC) in Natal Geld abgehoben werden. Das Tageslimit beträgt 1.000,- Reais.

Stadtteil	Anschrift	Tel.Nr.
Cidade Alta	Banco do Brasil Av. Rio Branco, 510	3216 4640
Lagoa Nova	HSBC Av. Prudente de Morais, 3346	4009 0500
Lagoa Seca	Banco Santander Av. Prudente de Morais, 3127	3213 4666

Hinweis: Seit ca. einem Jahr ist die Bargeldabhebung an vielen Geldautomaten nicht mehr oder nur eingeschränkt möglich, ohne dass dafür ein Grund erkennbar wäre. Sie sollten sich daher darauf einstellen, die Bargeldabhebung ggf. an mehreren Automaten verschiedener Banken versuchen zu müssen.

Bei Barabhebungen an Geldautomaten wird zur besonderen Vorsicht geraten. Insbesondere ist auf Vorrichtungen zu achten, mit denen die Karten kopiert oder das Eintippen der Geheimzahlen aufgezeichnet werden könnte.

Blitz-Überweisung per Western Union: Dieser Service wird von der **Postbank** und von der **Reisebank** in Deutschland angeboten. Infos sind unter www.reisebank.de, www.postbank.de und www.westernunion.com oder unter den Rufnummern **+49-228-5500-5500** (Deutsche Postbank) und **+49-180-5225822** (Deutsche Reisebank, Service-Hotline) erhältlich. In Deutschland eingezahlte Beträge können in Natal durch mehrere Wechselstuben und Touristenagenturen ausbezahlt werden. **WICHTIG:** Der Einzahler muss darauf achten, dass der Empfänger auf dem Einzahlungsschein mit seinem vollständigen Namen, so wie er im Reisepass des Empfängers geschrieben ist, eingetragen wird. Bei unvollständiger Angabe erfolgt keine Auszahlung. Die Transfervummer, die der Einzahler dann erhält, muss dem Empfänger mitgeteilt werden. Mit dieser Transfervummer und dem gültigen Reisepass kann das Geld in der Regel innerhalb weniger Minuten nach der Einzahlung in Deutschland abgeholt werden, u.a. unter folgenden Adressen:

Capim Macio: Shopping Cidade Jardim Av. Eng. Roberto Freire, 2920 - Lj 02P
(Wechselstube "Sol Corretora de Câmbio")

Tirol: Av. Hermes da Fonseca, 628 (Wechselstube „Sunset Câmbio“) 3212 2552

Ponta Negra: Av. Erivan França, 4 (Ponta Negra Câmbio) 3232 3545

Ponta Negra: Av. Eng. Roberto Freire, 8790, (Wechselstube "Praia Câmbio Praia Shopping") 3232 4540

Eine Überweisung vom eigenen Bankkonto ist auch durch Anruf bei der Hausbank in Deutschland möglich. Diese muss bei der **Reisebank** ein Zahlungsauftragsformular anfordern. Der entsprechende Betrag wird dann direkt vom Girokonto der Hausbank abgebucht.

Erreichbarkeiten der Reisebank:

Tel.Nr. 069-978 807 00

Fax: 069-978 807 221

Nur sofern keine weiteren Möglichkeiten der Geldbeschaffung bestehen, kann der ausschließlich für die **Heimreise** benötigte Geldbetrag (d.h. nicht für Auffüllung der Reisekasse oder Finanzierung der Weiterreise) auch in Absprache mit dem Generalkonsulat oder dem Auswärtigen Amt per Blitzgiro überwiesen werden an die

Legationskasse Auswärtiges Amt

Werderscher Markt 1

10117 Berlin

IBAN DE 1000 0000 0010 0010 17

BIC MARKDEF1100

Verwendungszweck: „Hilfe für ... (Name), Recife, HK Natal“ (dieser Verwendungszweck ist unbedingt auf dem Überweisungsträger anzugeben, da sonst die Einzahlung nicht zugeordnet werden kann)

Die Auszahlung erfolgt nach Eingang des Betrags bei der Legationskasse, in der Regel innerhalb von 3 Tagen.

**Telefonische Sperrung von Kreditkarten und Reiseschecks
sowie der elektronischen Identitätsfunktion Ihres neuen
Personalausweises**

++ 49 – 116 116 (24-Stunden-Dienst)

Allgemeine Sperrrufnummer zur Kredit- und Geldkartensperrung:

Wenn Ihr neuer Personalausweis mit der Funktion des elektronischen Identitätsnachweises zum Online-Ausweisen (eID-Funktion) ausgerüstet ist, können Sie diese Funktion ebenfalls über folgende Notrufnummer sperren lassen:

in Deutschland: 116 116

von Brasilien aus: ++-49-116 116 (24 Std.-Dienst)
alternativ: ++49-30-40 50 40 50

Eurocard/Mastercard

++1-636-722-7111 (R-Gespräch nach USA; Sperrung in Brasilien)

0800-8191040 (Sperrung in Deutschland)

VISA

0800-811-8440 (gebührenfrei in Deutschland)

+1 - 410-581-9994 (R-Gespräch nach USA)

+1 – 303-967-1096 (R-Gespräch nach USA)

0800-891-3680 (Sperrung in Brasilien)

American Express

American-Express-Kreditkarte: 00xx – 49 – (0) 69 – 97972000 (Sperrung in Deutschland)

AE-Reiseschecks: ++44-207-365-48-46 (auch R-Gespräch)

Diners Card

00xx – 49 – (0) 7531-3633-111 (Sperrung in Deutschland)

(montags – donnerstags von 08:00 bis 17:30 Uhr deutscher Zeit und

freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr deutscher Zeit)

Thomas Cook Reiscard

00xx-49-69-26 48 97 511

Telefonnummer für R-Gespräche nach Deutschland

0800 890 4911

Günstige Unterkünfte

Jugendherbergen / Hostels

- Albergue da Costa Hostel, Av. Praia de Ponta Negra, 8932 Ponta Negra Tel.: 084 3219 0095
- Albergue da Juventude Lua Cheia Hostel Rua Dr. Manoel Augusto Bezerra de Araújo, 500 Ponta Negra, Tel.: 084 3236 3696
- Albergue da Juventude Verde Mares Hostel Rua das Algas, 2166 Ponta Negra Tel.: 84 3236 2872
- Republika Hostel, Rua Porto da Oficinas, 8944 Ponta Negra Tel.: 84 3236 2782

Preiswerte Hotels

- Sol Nascente Hotel, Av. Erivan França, 150 Ponta Negra, Tel. 084 4009 2515
- Hotel Pousada Azzurra, Av. Erivan França, 199 Ponta Negra Tel. 084 3311 3556
- Castelo Beach Hotel Rua Francisco Gurgel, 700 Ponta Negra Tel. 084 3219 5153
- Hotel Praia de Ponta Negra, Rua Hélio Galvão, 8865 Ponta Negra Tel. 3219 5502

Reisebüros

Flugtickets und Rundreisen können u.a. bei dem folgenden Reisebüro gebucht werden:

- Luck Viagens, Av. Praia de Ponta Negra, 8884, Ponta Negra, Tel.: 084 3219 2966
- Michelle Tour v. Zacarias Monteiro, 226, Tirol, Tel. 084 4009 0677
- Aerotur, Rua Apodi, 583, Tirol Tel. 3344 4843
-

Haftungsausschluss

Diese Angaben basieren auf den den Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt der Abfassung vorliegenden Informationen Die Angaben sind unverbindlich und ohne Gewähr.