



Deutsche Vertretungen
in Brasilien

Stand: Januar 2014

Informationen zur Selbsthilfe in NOTLAGEN

Telefonische Sperrung von Kreditkarten und Reiseschecks sowie der elektronischen Identitätsfunktion Ihres neuen Personalausweises

++ 49 – 116 116 (24-Stunden-Dienst)

1. Allgemeiner Hinweis

Bei **Überfall, Diebstahl oder Raub** muss eine Anzeige (Boletim de Ocorrência) bei der Polizei aufgegeben werden.

In Rio de Janeiro ist dafür die Touristenpolizei zuständig:

D.E.A.T. (Rio Tourist Police)
Av. Afrânio de Melo Franco, 159
(ggü. "Shopping Leblon")
Leblon
22430-060 Rio de Janeiro
Tel.: 2332-2924, Fax: 2334-6802

Diese ist Voraussetzung für die Ausstellung eines Passersatzpapiers durch das Generalkonsulat. Während die Ausstellung des entsprechenden Verlustprotokolls u.U. einige Tage dauern kann, wird bei Passverlust von der Polizei in der Regel sofort eine vereinfachte Anzeigebestätigung erteilt.

2. Verlust oder Diebstahl von Ausweispapieren

Melden Sie den Verlust/Diebstahl bei der Touristenpolizei in Rio, DEAT (siehe Punkt 1.). Diese stellt Ihnen eine entsprechende Verlust- oder Diebstahlsanzeige (Boletim de ocorrência) aus, die Sie auch für Erstattungsansprüche bei der deutschen Versicherung benötigen. Die DEAT beschäftigt u.a. auch Mitarbeiter/innen mit Deutsch- und Englischkenntnissen.

Das Generalkonsulat in Rio de Janeiro kann ein **Passersatzpapier für die Rückreise** nach Deutschland ausstellen. Kommen Sie dazu innerhalb der Öffnungszeiten (montags bis freitags, außer mittwochs, von 8:30 bis 11:30 Uhr, mittwochs 13 bis 15 Uhr, ohne vorherige Terminvereinbarung) in das deutsche Generalkonsulat: Avenida Presidente Antonio Carlos, 58 im Stadtzentrum (Centro), 2. Etage.

Für die Ausstellung ist Folgendes notwendig:

- **Antrag** (wird Ihnen im Generalkonsulat ausgehändigt)
- **2 Passfotos ***
- **Identitätsnachweis** (Kopie Ihres Passes oder Personalausweises etc.)
(andernfalls muss die Identität des Antragstellers unter Einschaltung deutscher Behörden festgestellt werden)
- **Gebühr** 21,-- Euro zahlbar in Reais (während der Öffnungszeiten) bzw. 29,-- Euro zahlbar in Reais (außerhalb der Öffnungszeiten)
- **Diebstahls-/Verlustanzeige** (Boletim de ocorrência)
- Zur Beschleunigung des Antragsverfahrens wird eine vorherige telefonische Kontaktaufnahme mit dem Generalkonsulat unter der Telefonnummer (021-3380-3700) empfohlen.

Unter gewissen Umständen (z.B Verlust des deutschen Passes am Tag des Rückflugs) kann das Passersatzpapier auch außerhalb der Öffnungszeiten ausgestellt werden, sofern Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden kann.

*) U.a. im „Shopping Leblon“ ggü. der DEAT können auch am Wochenende Passfotos angefertigt werden.
Fotoladen in der Nähe des Konsulats: Digital Photo, Rua Santa Luzia, 799 Loja C, Centro, Tel. 2220-9769, 2526-1027

3. Möglichkeiten der Geldbeschaffung

- 1) Mit **Kreditkarten** (Visa-/Master-/American Expresscard) **und EC-Karten** kann mit Geheimzahl (PIN) Bargeld an Geldautomaten „**24 horas**“ und in diversen Bankinstituten (z.B. Citibank, HSBC) in Rio de Janeiro Geld abgehoben werden:

Stadtteil	Anschrift	Tel.Nr.
Barra da Tijuca	Barra Shopping Avenida das Américas, 4666	4003-4131
Botafogo	Botafogo Praia Shopping Praia de Botafogo, 400	3171-9872
Ipanema	Rua Visconde de Pirajá, 229	4009-8705/6
Leblon	Shopping Leblon Av. Afrânio de Melo Franco, 290	3138-8000

Auch ohne Geheimzahl kann der Karteninhaber bei manchen Filialen unter Vorlage des Reisepasses zu eingeschränkten Geschäftszeiten (in der Regel von 11:00 bis 14:00 Uhr) Bargeld abheben.

Hinweis: In letzter Zeit wurde jedoch beobachtet, dass bei einer Vielzahl von Geldinstituten die Nutzung der EC- und Kreditkarten zum Teil oder ganz ausgeschlossen ist, eine Bargeldabhebung am Geldautomat somit nicht mehr möglich, bzw. stark eingeschränkt ist. Ggfs. sollten Sie es anderen Geldautomaten versuchen.

Bei Barabhebungen an Geldautomaten wird zur besonderen Vorsicht geraten. Insbesondere ist auf Vorrichtungen zu achten, mit denen die Karten kopiert oder das Eintippen der Geheimzahlen aufgezeichnet werden könnte.

- 2) American Express bietet Karteninhabern – über alle American-Express-Reisebüros in Deutschland - das Geld-Transfer-Verfahren "**MoneyGram**" an.

Der "MoneyGram"-Service kann auch von Nichtmitgliedern genutzt werden, sofern es sich um eine juristische Person (Firmen und Behörden) handelt. Dazu muss ein entsprechend bevollmächtigter Mitarbeiter bei einem AE-Reisebüro mit Reisepass oder Personalausweis vorsprechen und das Reisebüro eine ausgefüllte Ausnahmegenehmigung ("MoneyGram Corporate Client Exception Application") an die Abteilung Compliance EMEA von AE Frankfurt faxen, um von dort eine Autorisierungsnummer zu erhalten. Dies geschieht normalerweise innerhalb von 24 Stunden.

Kontaktstelle: Aeroporto International, Tom Jobim, Öffnungszeiten von 07.00 Uhr – 22.30 Uhr

- 3) Ebenfalls ist eine **Blitz-Überweisung per Western Union** möglich. Dieser Service wird von der **Postbank** und von der **Reisebank** in Deutschland angeboten. Infos sind unter www.reisebank.de, www.postbank.de und www.westernunion.com oder unter den Rufnummern **+49-228-5500-5500** (Deutsche Postbank) und **+49-180-5225822** (Deutsche Reisebank, Service-Hotline) erhältlich.

Angehörige, Freunde oder Bekannte können in Deutschland, aber auch in anderen Ländern bei allen größeren Postämtern und allen Filialen von Western Union (in Deutschland auch bei Filialen der Deutschen Reisebank) (z.B. an großen Bahnhöfen, Flughäfen und wichtigen Grenzübergängen) einen Geldbetrag einzahlen, welcher in Brasilien durch alle Filialen der **Banco do Brasil** ausgezahlt (**Info Tel: 0800-7290722 gebührenfrei**) wird.

WICHTIG: Der Einzahler muss darauf achten, dass der Empfänger auf dem Einzahlungsschein mit seinem vollständigen Namen, so wie er im Reisepass des Empfängers geschrieben ist, eingetragen wird (bei unvollständiger Angabe zahlt die brasilianische Bank den Betrag nicht aus). Die Transferrnummer, die der Einzahler dann erhält, muss dem Empfänger mitgeteilt werden. Mit dieser Transferrnummer und dem gültigen Reisepass kann das Geld in der Regel noch am selben Tag in Brasilien bei einer Banco do Brasil-Filiale abgehoben werden.

Die Auszahlung kann jedoch nur an Werktagen von 10.00 -16.00 Uhr erfolgen. Einige ausgesuchte Filialen der Banco do Brasil in Rio de Janeiro sind:

Botafogo: Praia de Botafogo, 384-A

Copacabana: Avenida Nossa Senhora de Copacabana, 1274

Ipanema: Rua Joana Angélica, 124-A

Leblon: Avenida Bartolomeu Mitre, 438

Eine Überweisung vom eigenen Bankkonto ist auch durch Anruf bei der Hausbank in Deutschland möglich. Diese muss bei der **Reisebank** ein Zahlungsauftragsformular anfordern. Der entsprechende Betrag wird dann direkt vom Girokonto der Hausbank abgebucht.

Erreichbarkeiten der Reisebank:

Tel.Nr. 069-978 807 00
Fax: 069-978 807 221

- 4) Nur sofern keine weiteren Möglichkeiten der Geldbeschaffung bestehen, kann der ausschließlich für die **Heimreise** benötigte Geldbetrag (d.h. nicht für Auffüllung der Reisekasse oder Finanzierung der Weiterreise) auch in Absprache mit dem Generalkonsulat oder dem Auswärtigen Amt per **Blitzgiro** überwiesen werden an die

Legationskasse Auswärtiges Amt
Werderscher Markt 1
10117 Berlin
IBAN DE 1000 0000 0010 0010 17
BIC MARKDEF1100

Verwendungszweck: „Hilfe für ... (Name) in Rio de Janeiro“ (ist unbedingt auf dem Überweisungsträger anzugeben, da sonst die Einzahlung nicht zugeordnet werden kann!)

Die Auszahlung erfolgt durch das Generalkonsulat nach Überprüfung des Sachverhalts. Es ist mit einer Bearbeitungs-/Abwicklungsdauer von mehreren Tagen zu rechnen.

**Telefonische Sperrung von Kreditkarten und Reiseschecks
sowie der elektronischen Identitätsfunktion Ihres neuen Personalausweises**

++ 49 – 116 116 (24-Stunden-Dienst)

Allgemeine Sperrrufnummer zur Kredit- und Geldkartensperrung:

Wenn Ihr neuer Personalausweis mit der Funktion des elektronischen Identitätsnachweises zum Online-Ausweisen (eID-Funktion) ausgerüstet ist, können Sie diese Funktion ebenfalls über folgende Notrufnummer sperren lassen:

in Deutschland: 116 116

von Brasilien aus: ++49-116 116 (24 Std.-Dienst)
alternativ: ++49-30-40 50 40 50

Eurocard/Mastercard

++1-636-722-7111 (R-Gespräch nach USA; Sperrung in Brasilien)
0800-8191040 (Sperrung in Deutschland)

VISA

0800-811-8440 (gebührenfrei in Deutschland)
+1 - 410-581-9994 (R-Gespräch nach USA)
+1 – 303-967-1096 (R-Gespräch nach USA)
0800-891-3680 (Sperrung in Brasilien)

American Express

Büro in Rio: 4004-2639 + 034/2102-6266 (in Brasilien)
American-Express-Kreditkarte: 00xx – 49 – (0) 69 – 97972000 (Sperrung in Deutschland)
AE-Reiseschecks: ++44-207-365-48-46 (auch R-Gespräch)

Diners Card

00xx – 49 – (0) 7531-3633-111 (Sperrung in Deutschland)
(montags – donnerstags von 08:00 bis 17:30 Uhr deutscher Zeit und
freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr deutscher Zeit)

Thomas Cook Reiscard

00xx-49-69-26 48 97 511

4. Telefonnummern für R-Gespräche nach Deutschland

0800 890 4911

5. Günstige Unterkünfte**Jugendherbergen / Hostels**

- Rio Hostel Santa Teresa, Rua Joaquim Murtinho, 361, **Santa Teresa**, Tel.: 3852-0827
- Nova Copa Chalet, Rua Henrique Oswald, 103, **Copacabana**, Tel.: 2236-0047, 2239-4528
- Albergue Casa 39, Rua Silva Castro, 39, **Copacabana**, Tel.: 2236-1638
- Che Lagarto - Hi Hostel, Rua Barata Ribeiro, 111, **Copacabana**, Tel.: 2512-8076
- Ace Backpacker Youth Hostel, Rua São Clemente, 23, 1º andar, **Botafogo**, Tel.: 2527-7452
- El Misti Hostel, Praia de Botafogo, 462 – casa 9, **Botafogo**, Tel.: 2226-0991
- Adventure Hostel – Hi Hostel, Rua Vinícius de Moraes, 174, **Ipanema**, Tel.: 3813-2726
- Brother's Hostel, Rua Farani, 18, **Botafogo**, Tel.: 2551-0997

Hotels

im Stadtteil **Catete** (in der Nähe des Generalkonsulats), Metrostation Catete oder Largo do Machado

- Hotel Monterrey, Rua Arthur Bernardes 39, Tel.: 2265-9899, 2205-0541
- Hotel Caxambu, Rua Côrrea Dutra, 22, Tel.: 2265-9496
- Hotel Riazor, Rua do Catete, 160, Tel.: 2225-0121

im Stadtteil **Centro und Lapa**

- Hotel Monte Alegre, Rua Riachuelo, 213, Tel.: (21) 2277-7300 und 2509-1820

im Stadtteil **Glória**

- Hotel Monte Castelo, Rua Cândido Mendes 201, Tel: 2233-0085

im Stadtteil **Flamengo**

- Hotel Augustos Paysandu, Rua Paissandu 23, Tel: 2558-7270 (Metrostation Flamengo)

Das Generalkonsulat hält eine ausführlichere Liste mit günstigen Unterkünften auf Anfrage bereit.

5. Deutschsprachige Reisebüros

Flugtickets können einfach über dem Generalkonsulat bekannte und deutschsprachige Reisebüros beschafft werden:

Reisebüro Hanseatic Tours Tel.: 0055 – 21 – 2215-1570
Lufthansa City Center Fax: 0055 – 21 – 2221-3093
 Rua dos Inválidos, 212, sala 502 Cel.: 8121-0380
 Lapa
 20231-048 Rio de Janeiro
 E-mail: jw@hanseatic.tur.br
 Geschäftszeiten: Mo-Fr 9.00 - 17.30 Uhr

Ansprechpartner: Herr Jürgen Wischermann

Promotional Travel Rio

Tel.: 2126-2714

Mobil: (auch an Sonn- und Feiertagen): 9605-1588

E-Mail: hock@promotional.com.br

Ansprechpartner: Herr Oliver Höck

Haftungsausschluss

Diese Angaben basieren auf der den Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt der Abfassung vorliegenden Informationen Die Angaben sind unverbindlich und ohne Gewähr.