



Deutsche Vertretungen  
in Brasilien

Stand: August 2015

## Informationen zur Selbsthilfe in NOTLAGEN

### Telefonische Sperrung von Kreditkarten und Reiseschecks sowie der elektronischen Identitätsfunktion Ihres neuen Personalausweises

**++ 49 – 116 116 (24-Stunden-Dienst)  
oder ++ 49 – 30 – 4050 4050**

#### 1. Allgemeiner Hinweis

Bei **Überfall, Diebstahl oder Raub** muss eine Anzeige (Boletim de Ocorrência) bei der Polizei aufgegeben werden. Diese ist Voraussetzung für die Ausstellung eines Passersatzpapiers durch das Generalkonsulat. Während die Ausstellung des entsprechenden Verlustprotokolls u.U. einige Tage dauern kann, wird bei Passverlust von der Polizei in der Regel sofort eine vereinfachte Anzeigebestätigung erteilt.

In Porto Alegre ist dafür die Touristenpolizei zuständig:

**SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA /POLÍCIA CIVIL**

**DEPARTAMENTO DE POLÍCIA METROPOLITANO**

**DPTUR – DELEGACIA PARA O TURISTA**

Dienststellen im Stadtgebiet sind unter anderem:

1<sup>a</sup> Delegacia de Polícia - Rua Riachuelo, 613 - tel. (51) 3211-0211

2<sup>a</sup> Delegacia de Polícia - Av. Getúlio Vargas, 1250, Menino Deus –  
Tel. (51) 3288-8509

20<sup>a</sup> Delegacia de Polícia - Av. Icaraí, 708, Cristal - Tel. (51) 3241-4062

Auch befindet sich eine Dienststelle der DPTUR am Flughafen Salgado Filho im Erdgeschoss.

## 2. Möglichkeiten der Geldbeschaffung

- 1) Mit **Kreditkarten** (Visa-/Master-/American Expresscard) und **EC-Karten** kann mit Geheimzahl (PIN) Bargeld an Geldautomaten „24 horas“ und in diversen Bankinstituten (z.B. Citibank, HSBC) in Porto de Alegre un Umgebung abgehoben werden:

**Hinweis:** In letzter Zeit wurde jedoch beobachtet, dass bei einer Vielzahl von Geldinstituten die Nutzung der EC- und Kreditkarten zum Teil oder ganz ausgeschlossen ist, eine Bargeldabhebung am Geldautomat somit nicht mehr möglich, bzw. stark eingeschränkt ist. Ggfs. sollten Sie es anderen Geldautomaten versuchen.

Bei Barabhebungen an Geldautomaten wird zur besonderen Vorsicht geraten. Insbesondere ist auf Vorrichtungen zu achten, mit denen die Karten kopiert oder das Eintippen der Geheimzahlen aufgezeichnet werden könnte.

- 2) American Express bietet Karteninhabern – über alle American-Express-Reisebüros in Deutschland - das Geld-Transfer-Verfahren "**MoneyGram**" an.

Der "MoneyGram"-Service kann auch von Nichtmitgliedern genutzt werden, sofern es sich um eine juristische Person (Firmen und Behörden) handelt. Dazu muss ein entsprechend bevollmächtigter Mitarbeiter bei einem AE-Reisebüro mit Reisepass oder Personalausweis vorsprechen und das Reisebüro eine ausgefüllte Ausnahmegenehmigung ("MoneyGram Corporate Client Exception Application") an die Abteilung Compliance EMEA von AE Frankfurt faxen, um von dort eine Autorisierungsnummer zu erhalten. Dies geschieht normalerweise innerhalb von 24 Stunden.

In Porto Alegre sind derzeit 7 Agenten für "MoneyGram" tätig. So auch zum Beispiel Prontur – Av. Independência, 1211, loja 6, Porto Alegre Tel. (51) 3012-6861, Öffnungszeiten Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:30 Uhr.

- 3) Ebenfalls ist eine **Blitz-Überweisung per Western Union** möglich. Dieser Service wird von der **Postbank** und von der **Reisebank** in Deutschland angeboten. Infos sind unter [www.reisebank.de](http://www.reisebank.de), [www.postbank.de](http://www.postbank.de) und [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) oder unter den Rufnummern **+49-228-5500-5500** (Deutsche Postbank) und **+49 (0)721 47666 3580** (Deutsche Reisebank, Service-Hotline) erhältlich.

Angehörige, Freunde oder Bekannte können in Deutschland, aber auch in anderen Ländern bei allen größeren Postämtern und allen Filialen von Western Union (in Deutschland auch bei Filialen der Deutschen Reisebank) (z.B. an großen Bahnhöfen, Flughäfen und wichtigen Grenzübergängen) einen Geldbetrag einzahlen, welcher in Brasilien durch alle Filialen der **Banco do Brasil** ausgezahlt (**Info Tel: 0800-729 0722 gebührenfrei**) wird.

**WICHTIG:** Der Einzahler muss darauf achten, dass der Empfänger auf dem Einzahlungsschein mit seinem vollständigen Namen, so wie er im Reisepass des Empfängers geschrieben ist, eingetragen wird (bei unvollständiger Angabe zahlt die brasilianische Bank den Betrag nicht aus). Die Transferrnummer, die der Einzahler dann erhält, muss dem Empfänger mitgeteilt werden. Mit dieser

Transferrnummer und dem gültigen Reisepass kann das Geld in der Regel noch am selben Tag in Brasilien bei einer Banco do Brasil-Filiale abgehoben werden.

**Die Auszahlung kann jedoch nur an Werktagen von 10.00 -15.00 Uhr erfolgen.**

Einige ausgesuchte Filialen der Banco do Brasil in Porto Alegre sind:

**Moinhos de Vento** : Rua Luciana De Abreu, 500

**Centro** : Rua Dos Andradas, 562 Terreo

Auf der Website von Western Union befindet sich eine Wegbeschreibung zu einer Filiale der Banco do Brasil in Ihrer Nähe

Eine Überweisung vom eigenen Bankkonto ist auch durch Anruf bei der Hausbank in Deutschland möglich. Diese muss bei der **Reisebank** ein Zahlungsauftragsformular anfordern. Der entsprechende Betrag wird dann direkt vom Girokonto der Hausbank abgebucht.

Erreichbarkeiten der Reisebank:

**Service Nr. + 49 (0)69 – 978 807 655**

**Tel. ++ 49 (0)69 – 978 807 00**

**Fax: ++ 49 (0)69 – 978 807 221**

- 4) Nur sofern keine weiteren Möglichkeiten der Geldbeschaffung bestehen, kann der ausschließlich für die **Heimreise** benötigte Geldbetrag (d.h. nicht für Auffüllung der Reisekasse oder Finanzierung der Weiterreise) auch in Absprache mit dem Generalkonsulat oder dem Auswärtigen Amt per **Blitzgiro** überwiesen werden an die

Legationskasse Auswärtiges Amt

Werderscher Markt 1

10117 Berlin

IBAN DE 1000 0000 0010 0010 17

BIC MARKDEF1100

Verwendungszweck: „Hilfe für ... (Name) in Porto Alegre“ (ist unbedingt auf dem Überweisungsträger anzugeben, da sonst die Einzahlung nicht zugeordnet werden kann!)

Die Auszahlung erfolgt durch das Generalkonsulat nach Überprüfung des Sachverhalts. Es ist mit einer Bearbeitungs-/Abwicklungsdauer von mehreren Tagen zu rechnen.

**Telefonische Sperrung von Kreditkarten und Reiseschecks  
sowie der elektronischen Identitätsfunktion Ihres neuen  
Personalausweises**

**++ 49 – 116 116 (24-Stunden-Dienst)  
oder ++ 49 – 30 – 4050 4050**

**Allgemeine Sperrrufnummer zur Kredit- und Geldkartensperrung:**

Wenn Ihr neuer Personalausweis mit der Funktion des elektronischen Identitätsnachweises zum Online-Ausweisen (eID-Funktion) ausgerüstet ist, können Sie diese Funktion ebenfalls über folgende Notrufnummer sperren lassen:

**in Deutschland: 116 116**

**von Brasilien aus: ++ 49 116 116** (24 Std.-Dienst)  
alternativ: ++ 49 30 4050 4050

### **Eurocard/Mastercard**

+ +1 636 722 7111 (R-Gespräch nach USA; Sperrung in Brasilien)

0800 819 1040 (Sperrung in Deutschland)

### **VISA**

0800 811 8440 (gebührenfrei in Deutschland)

+ +1 410 581 9994 (R-Gespräch nach USA)

+ +1 303 967 1096 (R-Gespräch nach USA)

0800 891 3680 (Sperrung in Brasilien)

### **American Express**

4004-2639 (in Brasilien)

+ + 55 34 2102-6266 (R Gespräch vom Ausland nach Brasilien)

American-Express-Kreditkarte: + +49 69 9797-2000 (Sperrung in Deutschland)

AE-Reiseschecks: + +44 207 365-48-46 (auch R-Gespräch)

oder 0800 891-2614 (in Brasilien)

### **Diners Card**

+ +49 7531 3633-111 (Sperrung in Deutschland)

+ +1 303 799-1504 (Sperrung aus dem Ausland)

(Mo – Fr 08:00 – 16:00 Uhr und Freitag von 08:00 bis 14:30 Uhr)

### **Thomas Cook Reiscard**

+ +49 69 26 48 97 555, internationale Rufnummer: + +1 31 4275-6690

#### 4. Telefonnummern für R-Gespräche nach Deutschland

**0800 890 4911**

#### 5. Günstige Unterkünfte

##### Jugendherbergen / Hostels

Hostel Porto Alegre; Rua São Carlos, 545- Bairro Floresta/ Porto Alegre Tel (51)  
32283802

Bom Fim Hostel; Rua Felipe Camarão, 60, Bairro Independência/ Porto Alegre, Tel  
(51) 3264 4492

Hostel Porto Tchê; Rua Miguel Teixeira, 206 , Cidade Baixa/ Porto Alegre, Tel (51)  
3519 7175

Hostel Porto do Sol; Rua Mariante 958, Bairro Rio Branco/ Porto Alegre, Tel (51)  
3330 1354

#### 6. Reisebüro

Flugtickets können einfach über dem Generalkonsulat bekanntes und deutschsprachige Reisebüros beschafft werden:

Bristol Turismo Miriam/Edzard Rua Fernandes Vieira, 174/22; 90035-090 Porto Alegre

Tel.: 3228-1409/3311-7992

e-mail: [projetomiriam@uol.com.br](mailto:projetomiriam@uol.com.br) oder [bristolturismo@uol.com.br](mailto:bristolturismo@uol.com.br)

##### Haftungsausschluss

Diese Angaben basieren auf der den Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt der Abfassung vorliegenden Informationen Die Angaben sind unverbindlich und ohne Gewähr.