



Informationen zur Selbsthilfe in NOTLAGEN –SALVADOR–

Telefonische Sperrung von Kreditkarten und Reiseschecks sowie der elektronischen Identitätsfunktion Ihres neuen Personalausweises

++ 49 – 116 116 (24-Stunden-Dienst)

1. Allgemeiner Hinweis

Bei **Überfall, Diebstahl oder Raub** muss eine Anzeige (Boletim de Ocorrência) bei der Polizei aufgegeben werden.

In Salvador ist dafür die Touristenpolizei zuständig:

Deltur (Touristenpolizei)

Frau Christiane Inocência Xavier.

Cruzeiro de São Francisco – Pç. Anchieta nº 14. -

Centro Histórico – Pelourinho

Tel.: (71) 3116 6512

Die Verlustanzeige ist Voraussetzung für die Ausstellung eines Passersatzpapiers durch das Generalkonsulat Recife und die problemlose Wiederausreise aus Brasilien. Während die Ausstellung des entsprechenden Verlustprotokolls u.U. einige Tage dauern kann, wird bei Passverlust von der Polizei in der Regel sofort eine vereinfachte Anzeigebestätigung erteilt.

2. Möglichkeiten der Geldbeschaffung

- 1) Mit **Kreditkarten** (Visa-/Master-/American Expresscard) und **EC-Karten** kann mit Geheimzahl (PIN) Bargeld an Geldautomaten „**24 horas**“ und in diversen Bankinstituten (z.B. Citibank, HSBC) in Salvador Geld abgehoben werden:

| Stadtteil | Anschrift | Tel.Nr. |
|---|--|---|
| Canela | R. Marquês de Caravelas, 355 Salvador | (71) 3083-4800 |
| Comércio | Av. Estados Unidos, 528 Salvador | (71) 3525-5600 |
| Centro | Av. Sete de Setembro, 136 Salvador | (71) 3444-3900 |
| Pituba | Avenida Manoel Dias da Silva, 79 | (71) 3525 6000 |
| Aeroporto Internacional de Salvador | Praça Gago Coutinho, s/n, São Cristóvão (Piso de desembarque) | http://www.aeroportosalvador.net/ |
| Itapoã | Av. Dorival Caymmi, 1120 | (71) 3375-1564 |
| Salvador Shopping | Av. Tancredo Neves, 3133 - Caminho das Árvores | (71) 3417-6000 |

Auch ohne Geheimzahl kann der Karteninhaber bei manchen Filialen unter Vorlage des Reisepasses zu eingeschränkten Geschäftszeiten (in der Regel von 11:00 bis 14:00 Uhr) Bargeld abheben.

Hinweis: In letzter Zeit wurde jedoch beobachtet, dass bei einer Vielzahl von Geldinstituten die Nutzung der EC- und Kreditkarten zum Teil oder ganz ausgeschlossen ist, eine Bargeldabhebung am Geldautomat somit nicht mehr möglich, bzw. stark eingeschränkt ist. Ggfs. sollten Sie es an anderen Geldautomaten versuchen.

Bei Barabhebungen an Geldautomaten wird zur besonderen Vorsicht geraten. Insbesondere ist auf Vorrichtungen zu achten, mit denen die Karten kopiert oder das Eintippen der Geheimzahlen aufgezeichnet werden könnte.

2) American Express bietet Karteninhabern – über alle American-Express-Reisebüros in Deutschland - das Geld-Transfer-Verfahren „**MoneyGram**“ an.

Der „MoneyGram“-Service kann auch von Nichtmitgliedern genutzt werden, sofern es sich um eine juristische Person (Firmen und Behörden) handelt. Dazu muss ein entsprechend bevollmächtigter Mitarbeiter bei einem AE-Reisebüro mit Reisepass oder Personalausweis vorsprechen und das Reisebüro eine ausgefüllte Ausnahmegenehmigung („MoneyGram Corporate Client Exception Application“) an die Abteilung Compliance EMEA von AE Frankfurt faxen, um von dort eine

Autorisierungsnummer zu erhalten. Dies geschieht normalerweise innerhalb von 24 Stunden.

Kontaktstelle: Aeroporto Internacional de Salvador - Praça Gago Coutinho, s/n, São Cristóvão, Salvador - BA, 41520-970 - von 07.00 Uhr – 22.30 Uhr

- 3) Ebenfalls ist eine **Blitz-Überweisung per Western Union** möglich. Dieser Service wird von der **Postbank** und von der **Reisebank** in Deutschland angeboten. Infos sind unter www.reisebank.de, www.postbank.de und www.westernunion.com oder unter den Rufnummern **+49-228-5500-5500** (Deutsche Postbank) und **+49-180-5225822** (Deutsche Reisebank, Service-Hotline) erhältlich.

Angehörige, Freunde oder Bekannte können in Deutschland, aber auch in anderen Ländern bei allen größeren Postämtern und allen Filialen von Western Union (in Deutschland auch bei Filialen der Deutschen Reisebank) (z.B. an großen Bahnhöfen, Flughäfen und wichtigen Grenzübergängen) einen Geldbetrag einzahlen, welcher in Brasilien durch alle Filialen der **Banco do Brasil** ausgezahlt (**Info Tel: 0800-7290722 gebührenfrei**) wird.

WICHTIG: Der Einzahler muss darauf achten, dass der Empfänger auf dem Einzahlungsschein mit seinem vollständigen Namen, so wie er im Reisepass des Empfängers geschrieben ist, eingetragen wird (bei unvollständiger Angabe zahlt die brasilianische Bank den Betrag nicht aus). Die Transferrnummer, die der Einzahler dann erhält, muss dem Empfänger mitgeteilt werden. Mit dieser Transferrnummer und dem gültigen Reisepass kann das Geld in der Regel noch am selben Tag in Brasilien bei einer Banco do Brasil-Filiale abgehoben werden.

Die Auszahlung kann jedoch nur an Werktagen von 10.00 -16.00 Uhr erfolgen. Einige ausgesuchte Filialen der Banco do Brasil in Salvador sind:

Comércio: R. Miguel Calmon, 285 – Comércio

Canela: Av. Araújo Pinho, 473

Caminho das Árvores: Av. Tancredo Neves, 148

Pelourinho - Largo do Cruzeiro de São Francisco, 9 – 11

Pituba - Av. Tancredo Neves, 1186

Itapoã - Av. Dorival Caymmi, 1120

Aeroporto de Salvador - Praça Gago Coutinho, s/n, São Cristóvão

Eine Überweisung vom eigenen Bankkonto ist auch durch Anruf bei der Hausbank in Deutschland möglich. Diese muss bei der **Reisebank** ein Zahlungsauftragsformular anfordern. Der entsprechende Betrag wird dann direkt vom Girokonto der Hausbank abgebucht.

Erreichbarkeiten der Reisebank:

Tel.Nr. 069-978 807 00

Fax: 069-978 807 221

- 4) Nur sofern keine weiteren Möglichkeiten der Geldbeschaffung bestehen, kann der ausschließlich für die **Heimreise** benötigte Geldbetrag (d.h. nicht für Auffüllung der Reisekasse oder Finanzierung der Weiterreise) auch in Absprache mit dem

Generalkonsulat Recife oder dem Auswärtigen Amt per **Blitzgiro** überwiesen werden an die

Legationskasse Auswärtiges Amt

Werderscher Markt 1

10117 Berlin

IBAN DE 1000 0000 0010 0010 17

BIC MARKDEF1100

Verwendungszweck: „Hilfe für ... (Name) in Recife/ HKSalvador“ (ist unbedingt auf dem Überweisungsträger anzugeben, da sonst die Einzahlung nicht zugeordnet werden kann!)

Die Auszahlung erfolgt durch das Generalkonsulat Recife nach Überprüfung des Sachverhalts. Es ist mit einer Bearbeitungs-/Abwicklungsdauer von mehreren Tagen zu rechnen.

**Telefonische Sperrung von Kreditkarten und Reiseschecks
sowie der elektronischen Identitätsfunktion Ihres neuen
Personalausweises**

++ 49 – 116 116 (24-Stunden-Dienst)

Allgemeine Sperrrufnummer zur Kredit- und Geldkartensperrung:

Wenn Ihr neuer Personalausweis mit der Funktion des elektronischen Identitätsnachweises zum Online-Ausweisen (eID-Funktion) ausgerüstet ist, können Sie diese Funktion ebenfalls über folgende Notrufnummer sperren lassen:

in Deutschland: 116 116

von Brasilien aus: ++49-116 116 (24 Std.-Dienst)

alternativ: ++49-30-40 50 40 50

Eurocard/Mastercard

++1-636-722-7111 (R-Gespräch nach USA; Sperrung in Brasilien)

0800-8191040 (Sperrung in Deutschland)

VISA

0800-811-8440 (gebührenfrei in Deutschland)

+1 - 410-581-9994 (R-Gespräch nach USA)

+1 – 303-967-1096 (R-Gespräch nach USA)

0800-891-3680 (Sperrung in Brasilien)

American Express

Büro in Rio: 4004-2639 + 034/2102-6266 (in Brasilien)

American-Express-Kreditkarte: 00xx – 49 – (0) 69 – 97972000 (Sperrung in Deutschland)

AE-Reiseschecks: ++44-207-365-48-46 (auch R-Gespräch)

Diners Card

00xx – 49 – (0) 7531-3633-111 (Sperrung in Deutschland)

(montags – donnerstags von 08:00 bis 17:30 Uhr deutscher Zeit und
freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr deutscher Zeit)

Thomas Cook Reiscard

00xx-49-69-26 48 97 511

Telefonnummern für R-Gespräche nach Deutschland

0800 890 4911

Günstige Unterkünfte**Jugendherbergen / Hostels**

- **Che Lagarto** - Av. Oceânica, 84 - **Rio Vermelho**, Tel.: (71) 3235-2404
- **Hostel Brasil** - R. Recife, 4 – **Barra** - Salvador, Tel.: (71) 3264-9637
- Albergue **do Porto Youth Hostel** - Via Barão de Sergy, 197 - **Barra**, Tel.: (71) 3264-6600
- **Santeria Hostel** - Av. Sete de Setembro, 2914, **Ladeira da Barra**, Tel.: (71) 3012-7030
- **Hostel Cobrel** - Ladeira do Carmo, 22, Tel.: - (71) 3117-1401 – **Barbalho**
- **Open House Barra** - R. Comendador Bernardo Catarino - **Barra**, Tel.: (71) 3264-0337
- **Laranjeiras Hostel** - R. da Ordem Terceira, 13 - **Pelourinho**, Salvador - BA, 40026-260 - 71) 3321-1366

Hotels

- **SHERATON DA BAHIA** - Avenida Sete de Setembro, nº 1537 – **Campo Grande** – Salvador – Tel.: (71) 3021 6726, (71) 9150 1906, (71) 3021 6705
- **Casa da Vitória**, Rua Aloisio de Carvalho nº95 – Vitória, (71) 3013. 2016 – **Corredor da Vitória**
- **Pestana Bahia** - R. Fonte do Boi, 216 - **Rio Vermelho** -Tel.: (71) 2103-8000
- **Hotel Porto Farol**, R. Eng. Milton Oliveira, 134 - **Barra** - Tel.: (71) 3267-8000
- **Hotel Vila Galé**, R. Morro do Escravo Miguel, 320 – **Ondina** - Tel.: (71) 3263-8888
- **Hotel Itapoã Praia** - Rua Alfredo Dias Gomes, 4, Salvador, Bahia - **Itapoã** 41650-005
- **Hotel Solar do Carmo** - R. Direita de Santo Antônio, 108 – (71) 3323-0644
- **Gran Estela Marres** - Praça de Stella Maris, 200, **Stella Maris** – (71) 3413-0000

Reisebüros

Flugtickets können einfach über die Honorarkonsulin bekannte und deutschsprachige Reisebüros beschafft werden:

Reisebüro

ODARA Viagens e turismo

Norbert Leitsch

Rua Visconde do Rosário, 114, salas 102 a 104.

40.015-050, Salvador

Tel.: 71. 3243 8066

71. 3241 2631

71. 9981 1087

[e-mailnorbert.leitsch@odaratours.com.br](mailto:norbert.leitsch@odaratours.com.br)

Toursbahia

Michael Wilderer

Incoming - Salvador

Tel.: 00 55 (71) 3320-3259

Mobile 24hs: (71) 9617-8351

Skype: michael.toursbahia

Twitter: @toursbahia

www.toursbahia.com.br

Haftungsausschluss

Diese Angaben basieren auf der den Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt der Abfassung vorliegenden Informationen. Die Angaben sind unverbindlich und ohne Gewähr.