



Informationen zur Selbsthilfe in Notlagen - Fortaleza -

1. Allgemeiner Hinweis

Bei **Überfall, Diebstahl oder Raub** sollten Sie eine Anzeige (Boletim de Ocorrência) bei der Polizei erstatten.

In Fortaleza ist dafür die für den Tatort zuständige Polizeiwache der Polícia Civil zuständig sowie die für ganz Fortaleza zuständige Touristenpolizei, deren Mitarbeiter auch Englisch sprechen:

Delegacia de Proteção ao Turista - DEPROTUR
Polizeidienststelle
Anschrift: Rua Almirante Barroso 805, Praia de Iracema
Tel.: 085 3101-2488

Der Polizeibericht ist Voraussetzung für die Ausstellung eines Passersatzpapiers durch das Generalkonsulat Recife oder den Honorarkonsul in Fortaleza und die problemlose Wiederausreise nach Brasilien.

2. Möglichkeiten der Geldbeschaffung

Mit **Kreditkarten** (Visa-/Master-/American Expresscard) und **EC-Karten** kann mit Geheimzahl (PIN) Bargeld an Geldautomaten „**24 horas**“ und in diversen Bankinstituten (z.B. Citibank, HSBC) in Fortaleza Geld abgehoben werden. Das Tageslimit beträgt 1.000,- Reais.

Stadtteil in Fortaleza	Anschrift	Tel.Nr.
Cocó	Shopping Iguatemi (Generell Geldautomaten „ Banco 24horas “ mit Zugriff über Karte bei HSBC, CITI, BRADESCO, BANCO BRASIL, SANTANDER, ITAU, u.a.) Adresse: Av. Washington Soares 85 – Água Fria, Fortaleza.	3477.3560
Aldeota	Citibank, Rua Vicente Linhares 500, Fortaleza	4009.0301

Meireles	HSBC, Avda. Monsehor Tabosa 1200, Fortaleza	3219.2436
Joaquim Távora	HSBC, Av. Antonio Sales 1304, Fortaleza	3246.0962
Aldeota	Banco Santander, Av. Santos Dumont 2920	3486.5600
Água Fria	Banco Santander, Av. Washington Soares 450	

Hinweis: Seit ca. einem Jahr ist die Bargeldabhebung an vielen Geldautomaten nicht mehr oder nur eingeschränkt möglich, ohne daß dafür ein Grund erkennbar wäre. Sie sollten sich daher darauf einstellen, die Bargeldabhebung ggf. an mehreren Automaten verschiedener Banken versuchen zu müssen.

Bei Barabhebungen an Geldautomaten wird zur besonderen Vorsicht geraten. Insbesondere ist auf Vorrichtungen zu achten, mit denen die Karten kopiert oder das Eintippen der Geheimzahlen aufgezeichnet werden könnte.

Blitz-Überweisung per Western Union: Dieser Service wird von der **Postbank** und von der **Reisebank** in Deutschland angeboten. Infos sind unter www.reisebank.de, www.postbank.de und www.westernunion.com oder unter den Rufnummern **+49-228-5500-5500** (Deutsche Postbank) und **+49-180-5225822** (Deutsche Reisebank, Service-Hotline) erhältlich. In Deutschland eingezahlte Beträge können in Fortaleza durch mehrere Wechselstuben und Touristenagenturen ausbezahlt werden. **WICHTIG:** Der Einzahler muss darauf achten, dass der Empfänger auf dem Einzahlungsschein mit seinem vollständigen Namen, so wie er im Reisepass des Empfängers geschrieben ist, eingetragen wird. Bei unvollständiger Angabe erfolgt keine Auszahlung. Die Transfervummer, die der Einzahler dann erhält, muss dem Empfänger mitgeteilt werden. Mit dieser Transfervummer und dem gültigen Reisepass kann das Geld in der Regel innerhalb weniger Minuten nach der Einzahlung in Deutschland abgeholt werden, u.a. unter folgenden Adressen:

Cocó: Shopping Iguatemi, Av. Washington Soares 85.

Bairro de Fátima: Farmácia PAGUE MENOS, Av. 13 de Maio 322 und

Aldeota: Farmácia PAGUE MENOS, Av. Santos Dumont 11256 /Ecke Des. Moreira.

Aldeota: Banco do Brasil, Av. Des. Moreira 1135.

Centro: Banco do Brasil, Rua Barão do Rio Branco 1321.

Eine Überweisung vom eigenen Bankkonto ist auch durch Anruf bei der Hausbank in Deutschland möglich. Diese muss bei der **Reisebank** ein Zahlungsauftragsformular anfordern. Der entsprechende Betrag wird dann direkt vom Girokonto der Hausbank abgebucht.

Erreichbarkeiten der Reisebank:

Tel.Nr. 069-978 807 00

Fax: 069-978 807 221

Nur sofern keine weiteren Möglichkeiten der Geldbeschaffung bestehen, kann der ausschließlich für die **Heimreise** benötigte Geldbetrag (d.h. nicht für Auffüllung der Reisekasse oder Finanzierung der Weiterreise) auch in Absprache mit dem Generalkonsulat Recife oder dem Auswärtigen Amt per **Blitzgiro** überwiesen werden an die

**Legationskasse Auswärtiges Amt
Werderscher Markt 1
10117 Berlin
IBAN DE 1000 0000 0010 0010 17
BIC MARKDEF1100**

Verwendungszweck: „Hilfe für ... (Name), Recife/HKFortaleza“ (dieser Verwendungszweck ist unbedingt auf dem Überweisungsträger anzugeben, da sonst die Einzahlung nicht zugeordnet werden kann)

Die Auszahlung erfolgt nach Eingang des Betrags bei der Legationskasse, in der Regel innerhalb von 3 Tagen.

**Telefonische Sperrung von Kreditkarten und Reiseschecks
sowie der elektronischen Identitätsfunktion Ihres neuen
Personalausweises**

++ 49 – 116 116 (24-Stunden-Dienst)

Allgemeine Sperrrufnummer zur Kredit- und Geldkartensperrung:

Wenn Ihr neuer Personalausweis mit der Funktion des elektronischen Identitätsnachweises zum Online-Ausweisen (eID-Funktion) ausgerüstet ist, können Sie diese Funktion ebenfalls über folgende Notrufnummer sperren lassen:

in Deutschland: 116 116

von Brasilien aus: **++-49-116 116** (24 Std.-Dienst)
alternativ: **++49-30-40 50 40 50**

Eurocard/Mastercard

++1-636-722-7111 (R-Gespräch nach USA; Sperrung in Brasilien)

0800-8191040 (Sperrung in Deutschland)

VISA

0800-811-8440 (gebührenfrei in Deutschland)

+1 - 410-581-9994 (R-Gespräch nach USA)

+1 – 303-967-1096 (R-Gespräch nach USA)

0800-891-3680 (Sperrung in Brasilien)

American Express

American-Express-Kreditkarte: 00xx – 49 – (0) 69 – 97972000 (Sperrung in Deutschland)

AE-Reiseschecks: ++44-207-365-48-46 (auch R-Gespräch)

Diners Card

00xx – 49 – (0) 7531-3633-111 (Sperrung in Deutschland)

(montags – donnerstags von 08:00 bis 17:30 Uhr deutscher Zeit und

freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr deutscher Zeit)

Thomas Cook Reiscard

00xx-49-69-26 48 97 511

Telefonnummer für R-Gespräche nach Deutschland

0800 890 4911

Günstige Unterkünfte

Jugendherbergen / Hostels

- Albergue da Juventude, Rua Dona Leopoldina, 323, **Zentrum**, Tel. 085 3253.3284
- Albergaria Hostel, Rua Antonio Augusto, 111, **Meireles**, Tel.: 085 3032.9005

Preiswerte Hotels

- Comfort Hotel Fortaleza, Rua Frei Mansueto, 160, **Meireles**, Tel.: 085 4006.4800
- Hotel Casa de Praia, Rua Joaquim Albes, 169, **Praia de Iracema**, Tel.: 085 3219.1022
- Beach Village Residence, Av. Zezé Diogo, 6280, **Praia do Futuro II**, Tel.: 085 4006.1400

Reisebüro

Flugtickets und Rundreisen können u.a. bei dem folgenden Reisebüro gebucht werden:

- Casablanca (am Flughafen, Av. Senador Carlos Jereissati, 3000, Fortaleza, Tel.: 085 3488.2500)

Haftungsausschluss

Diese Angaben basieren auf der den Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt der Abfassung vorliegenden Informationen Die Angaben sind unverbindlich und ohne Gewähr.