



Informationen zur Selbsthilfe in Notlagen - RECIFE -

1. Allgemeiner Hinweis

Bei **Überfall, Diebstahl oder Raub** sollten Sie eine Anzeige (Boletim de Ocorrência) bei der Polizei erstatten.

In Recife ist dafür die für den Tatort zuständige Polizeiwache der Polícia Civil zuständig sowie die für ganz Recife zuständige Touristenpolizei, deren Mitarbeiter auch Englisch sprechen:

Delegacia do Turista
Flughafen Recife
Tel.: 081 33224867 und 081 31843437

Der Polizeibericht ist Voraussetzung für die Ausstellung eines Passersatzpapiers durch das Generalkonsulat und die problemlose Wiederausreise aus Brasilien.

2. Möglichkeiten der Geldbeschaffung

Mit **Kreditkarten** (Visa-/Master-/American Expresscard) und **EC-Karten** kann mit Geheimzahl (PIN) Bargeld an Geldautomaten „**24 horas**“ und in diversen Bankinstituten (z.B. Citibank, HSBC) in Recife Geld abgehoben werden. Das Tageslimit beträgt 1.000,- Reais.

Stadtteil	Anschrift	Tel.Nr.
Boa Viagem	Shopping Recife (HSBC, Banco do Brasil), Rua Padre Carapuceiro, 777	
Boa Viagem	Citibank, Avda. Cons. Aguiar, 2316	40096701
Boa Vista	HSBC, Avda. conde da Boa Vista, 454	4126500
Santo Antonio (Zentrum)	Banco Santander, Rua do Imperador Dom Pedro II, 512	34195950

Hinweis: Seit ca. einem Jahr ist die Bargeldabhebung an vielen Geldautomaten nicht mehr oder nur eingeschränkt möglich, ohne daß dafür ein Grund erkennbar wäre. Sie sollten sich daher darauf einstellen, die Bargeldabhebung ggf. an mehreren Automaten verschiedener Banken versuchen zu müssen.

Bei Barabhebungen an Geldautomaten wird zur besonderen Vorsicht geraten. Insbesondere ist auf Vorrichtungen zu achten, mit denen die Karten kopiert oder das Eintippen der Geheimzahlen aufgezeichnet werden könnte.

Blitz-Überweisung per Western Union: Dieser Service wird von der **Postbank** und von der **Reisebank** in Deutschland angeboten. Infos sind unter www.reisebank.de, www.postbank.de und www.westernunion.com oder unter den Rufnummern **+49-228-5500-5500** (Deutsche Postbank) und **+49-180-5225822** (Deutsche Reisebank, Service-Hotline) erhältlich. In Deutschland eingezahlte Beträge können in Recife durch mehrere Wechselstuben und Touristenagenturen ausgezahlt werden. **WICHTIG:** Der Einzahler muss darauf achten, dass der Empfänger auf dem Einzahlungsschein mit seinem vollständigen Namen, so wie er im Reisepass des Empfängers geschrieben ist, eingetragen wird. Bei unvollständiger Angabe erfolgt keine Auszahlung. Die Transfervummer, die der Einzahler dann erhält, muss dem Empfänger mitgeteilt werden. Mit dieser Transfervummer und dem gültigen Reisepass kann das Geld in der Regel innerhalb weniger Minuten nach der Einzahlung in Deutschland abgeholt werden, u.a. unter folgenden Adressen:

Boa Viagem: Shopping Recife, Rua Padre Carapuiceiro, 777 (Wechselstube "Labor")

Boa Viagem: Galeria Recife Trade Center, Avda. Conselheira Aguiar, 1472 (Wechselstube "Labor")

Boa Viagem: Rua Ribeiro de Brito 1002 (Touristenagentur "Flex Change")

Boa Vista: Shopping Boa Vista, Avda. Conde da Boa Vista, 610, (Wechselstube "Labor")

Eine Überweisung vom eigenen Bankkonto ist auch durch Anruf bei der Hausbank in Deutschland möglich. Diese muss bei der **Reisebank** ein Zahlungsauftragsformular anfordern. Der entsprechende Betrag wird dann direkt vom Girokonto der Hausbank abgebucht.

Erreichbarkeiten der Reisebank:

Tel.Nr. 069-978 807 00

Fax: 069-978 807 221

Nur sofern keine weiteren Möglichkeiten der Geldbeschaffung bestehen, kann der ausschließlich für die **Heimreise** benötigte Geldbetrag (d.h. nicht für Auffüllung der Reisekasse oder Finanzierung der Weiterreise) auch in Absprache mit dem Generalkonsulat oder dem Auswärtigen Amt per Blitzgiro überwiesen werden an die

**Legationskasse Auswärtiges Amt
Werderscher Markt 1
10117 Berlin
IBAN DE 1000 0000 0010 0010 17
BIC MARKDEF1100**

Verwendungszweck: „Hilfe für ... (Name), Recife“ (dieser Verwendungszweck ist unbedingt auf dem Überweisungsträger anzugeben, da sonst die Einzahlung nicht zugeordnet werden kann)

Die Auszahlung erfolgt nach Eingang des Betrags bei der Legationskasse, in der Regel innerhalb von 3 Tagen.

**Telefonische Sperrung von Kreditkarten und Reiseschecks
sowie der elektronischen Identitätsfunktion Ihres neuen
Personalausweises**

++ 49 – 116 116 (24-Stunden-Dienst)

Allgemeine Sperrrufnummer zur Kredit- und Geldkartensperrung:

Wenn Ihr neuer Personalausweis mit der Funktion des elektronischen Identitätsnachweises zum Online-Ausweisen (eID-Funktion) ausgerüstet ist, können Sie diese Funktion ebenfalls über folgende Notrufnummer sperren lassen:

in Deutschland: 116 116

von Brasilien aus: ++-49-116 116 (24 Std.-Dienst)
alternativ: ++49-30-40 50 40 50

Eurocard/Mastercard

++1-636-722-7111 (R-Gespräch nach USA; Sperrung in Brasilien)

0800-8191040 (Sperrung in Deutschland)

VISA

0800-811-8440 (gebührenfrei in Deutschland)

+1 - 410-581-9994 (R-Gespräch nach USA)

+1 – 303-967-1096 (R-Gespräch nach USA)

0800-891-3680 (Sperrung in Brasilien)

American Express

American-Express-Kreditkarte: 00xx – 49 – (0) 69 – 97972000 (Sperrung in Deutschland)

AE-Reiseschecks: ++44-207-365-48-46 (auch R-Gespräch)

Diners Card

00xx – 49 – (0) 7531-3633-111 (Sperrung in Deutschland)

(montags – donnerstags von 08:00 bis 17:30 Uhr deutscher Zeit und

freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr deutscher Zeit)

Thomas Cook Reiscard

00xx-49-69-26 48 97 511

Telefonnummer für R-Gespräche nach Deutschland

0800 890 4911

Günstige Unterkünfte

Jugendherbergen / Hostels

- Albergue Piratas da Praia, Avda. Conselheiro Aguiar, 2034, **Boa Viagem**, Tel.: 081 33261281 und 081 96496887
- Albergue da Juventude, Rua Aviador Severiano Lins, 455, **Boa Viagem**, Tel.: 081 33269572 und 081 34662486
- Arrecifes Hostel, Rua Joao Cardoso Ayres, 560, **Boa Viagem**, Tel.: 081 34625867
- Albergue de Olinda, Rua do Sol, 233, Carmo, **Olinda** (Altstadt), Tel.: 081 34291592 und 081 34391913

Preiswerte Hotels

- Hotel Gaivota, Avda. Fernando Simoes Barbosa, 632, **Boa Viagem**, Tel.: 081 33263685
- Hotel Aquamar Praia, Rua dos Navegantes, 492, **Boa Viagem**, Tel.: 081 33264604
- Vela Branca Praia Hotel, Avda. Eng. Domingos Ferreira, 4395, **Boa Viagem**, Tel.: 081 34653011

Reisebüro

Flugtickets und Rundreisen können u.a. bei dem folgenden Reisebüro gebucht werden:

- Luck Viagens, Avda. Conselheiro Aguiar, 2205, Boa Viagem, Email: vendas@luckviagens.com.br, Tel.: 081 33366222

Haftungsausschluss

Diese Angaben basieren auf der den Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt der Abfassung vorliegenden Informationen Die Angaben sind unverbindlich und ohne Gewähr.