



Missões alemãs  
no Brasil

## Aposentadorias, Pensões e Reparações

# SEU DINHEIRO NÃO CHEGOU?

Tanto transferências como o envio de cheques podem atrasar.

Se o dinheiro não chegou, o seu órgão de pensões precisa ser informado.

Reclamações sobre o não-recebimento da pensão devem ser feitas diretamente ao final do mês, ao órgão que paga os seus benefícios. Nas reclamações devem constar seu número de seguro, sua data de nascimento e seu nome completo, assim como também o mês a que se refere a falta de pagamento.

Para a proteção de seus dados, seu órgão de pensões não passa informações sobre pagamentos para o Consulado Geral da Alemanha, de forma que reclamações deverão ser feitas pelo próprio beneficiário. O endereço para envio da reclamação é

### Aposentadoria ou Pensão

Deutsche Post AG

Niederlassung Renten Service

13497 Berlin

Alemanha

Tel.: + 49 18 05 01 40 09

Fax: + 49 6151 - 390 902 998

E-mail: [RentS.Berlin@DeutschePost.de](mailto:RentS.Berlin@DeutschePost.de)

ou [meinefrage@drv-bund.de](mailto:meinefrage@drv-bund.de)

Site: [www.deutscherentenversicherung.de](http://www.deutscherentenversicherung.de)

### Reparação

Amt für Wiedergutmachung

Heckingstraße 31

54439 Saarburg

Alemanha

Tel.: +49 6581 921-0

Fax: +49 6581 921-150

E-Mail: [Poststelle@afw.rlp.de](mailto:Poststelle@afw.rlp.de)

Site: [www.afw-saarburg.de](http://www.afw-saarburg.de)

#### Exclusão de Responsabilidade

Estas informações baseiam-se em dados obtidos pelas representações alemãs no exterior à época da elaboração deste informativo. Estes dados não têm caráter vinculativo ou legal.

Atualizado em agosto de 2013